

Algemene voorwaarden – Unieke bedrijfstrajecten De Kleine Tiki

Totstandkoming van een offerte

Offertes van De Kleine Tiki zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en volledig heeft verstrekt. Alle offertes en aanbiedingen van De Kleine Tiki zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

Optie

De Kleine Tiki maakt een onderscheid tussen 'een optie' en 'een definitieve boeking'. Een optie gaat, zonder tegenbericht, zes kalenderweken (42 dagen) voor betreffende bedrijfstraject over in een definitieve boeking. Indien de optie vóór deze termijn door de opdrachtgever schriftelijk, of per e-mail, wordt geannuleerd, vervalt de optie automatisch. Dit heeft dan geen financiële consequenties voor de opdrachtgever.

Boeking

Als de optie niet actief voor de zes wekentermijn (42 dagen) voor het bedrijfstraject is geannuleerd gaat de optie automatisch over in een definitieve boeking. Een boeking geldt als definitief vanaf 42 dagen voor de training/uitvoering.

Uitvoering van de opdracht

De Kleine Tiki of de uitvoerende acteur/trainer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

De Kleine Tiki neemt bij de boeking een inspanningsverbintenis op zich maar geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Annulering

Wordt een opdracht/boeking, binnen 6 weken (42 dagen) voor het bedrijfstraject geannuleerd door de opdrachtgever, dan wordt het overeengekomen aantal uren/dagdelen per acteur/trainer bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Ook verschuivingen in data en dagdelen worden als annulering aangemerkt.

In incidentele gevallen kan De Kleine Tiki de annuleringstermijn verlengen, bijvoorbeeld in geval van langdurige inzet van meerdere acteurs/trainers, of wanneer specifieke kwaliteiten vereist zijn. Uiteraard zal dit van tevoren met de opdrachtgever besloten en schriftelijke vastgelegd worden.

Wijzigingen in de opdracht

Wordt door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen in de uitvoering van de opdracht verlangd, dan moet dit door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Kleine Tiki ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door De Kleine Tiki niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan De Kleine Tiki worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief.

Er is ook sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, De Kleine Tiki haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. De Kleine Tiki zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Uitloop bedrijfstraject

Loopt een bedrijfstraject uit, dan kan er, in overleg met de desbetreffende acteur/trainer, langer doorgewerkt worden. De extra uren zullen in rekening worden gebracht.

De Kleine Tiki

School voor kunst, coachen en persoonlijke ontwikkeling

Vervolgafspraken

Indien de opdrachtgever met een acteur/trainer vervolgafspraken wil maken, dan verloopt dit centraal via het bureau van De Kleine Tiki. De opdrachtgever wordt verzocht met vragen over en de invulling van bedrijfstrajecten te allen tijde contact op te nemen met De Kleine Tiki. Alleen op deze wijze kan De Kleine Tiki kwaliteit en continuïteit waarborgen.

Voorkeur voor acteur/trainer

De opdrachtgever kan zijn voorkeur voor een specifieke acteur/trainer kenbaar maken. De Kleine Tiki zal alles in het werk stellen om deze wens te honoreren.

Indien De Kleine Tiki daaraan niet kan voldoen, zal De Kleine Tiki de opdrachtgever een voorstel doen voor het inzetten van een andere acteur/trainer met de door de opdrachtgever gevraagde kennis en vaardigheden.

Om aan de voorkeuren van de opdrachtgever te kunnen voldoen verzoekt De Kleine Tiki de opdrachtgever met klem om opties en boekingen zo tijdig mogelijk aan De Kleine Tiki door te geven.

Intellectueel eigendom

Alle door De Kleine Tiki voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, methodieken, trainingsmodules zijn en blijven eigendom van De Kleine Tiki. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, model-, en beeldrechten.

De opdrachtgever kan het eigendom ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie vermenigvuldigen. Door De Kleine Tiki verstrekte methoden etc. mogen niet door opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kleine Tiki, aan derden worden verstrekt, dan wel openbaar worden gemaakt. Extra kosten worden dan in rekening gebracht. De Kleine Tiki behoudt zich het recht voor om het werk dat hij gedurende de overeenkomst ontwikkelt, te gebruiken bij de promotie van zijn diensten.

Niet (tijdig) kunnen leveren van De Kleine Tiki als gevolg van overmacht

In geval een bedrijfstraject geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht, waaronder (onder meer) wordt verstaan stremmingen van het openbaar vervoer of plotselinge ziekte van de acteur/trainer, wordt gehandeld alsof nooit een optie of boeking heeft plaatsgevonden. De Kleine Tiki is niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever die als gevolg hiervan is ontstaan. Wel is De Kleine Tiki verplicht zich tot het uiterste in te spannen om te voorkomen dat de training niet doorgaat, bijvoorbeeld door het sturen van een vervanger.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend zal De Kleine Tiki alle informatie geheim houden waarvan redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat geheimhouding gewenst is. De Maatwerkfabriek kan wel informatie verstrekken aan de acteurs/trainers zover deze nodig is in verband met de deugdelijke uitvoering van de opdracht.

Alvorens aan de acteurs/trainers dergelijke vertrouwelijke gegevens worden verstrekt, zal De Kleine Tiki hen op de hoogte stellen van de geheimhoudingsverplichting tegenover derden, en bewerkstelligen dat zij zich hieraan gebonden achten.

Aansprakelijkheid

De Kleine Tiki is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Kleine Tiki is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien De Kleine Tiki aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Kleine Tiki beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Vrijwaring derden

Opdrachtgever vrijwaart De Kleine Tiki voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Kleine Tiki toerekenbaar is.

De kleine Tiki

School voor kunst, coachen en persoonlijke ontwikkeling

Betaling

Facturering geschiedt achteraf. Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd aan De Kleine Tiki. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Klachten

De Kleine Tiki heeft de intentie de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.

Zie onze klachtenregeling op www.dekleinetiki.nl.

Met vriendelijke groet,
De Kleine Tiki