

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

opleidingsjaar:	één scholingsjaar van een opleiding bij de Kleine Tiki
kortdurend traject:	een één- of meerdaags cursusaanbod bij De Kleine Tiki
schooljaar:	een opleidingsjaar van het begin tot het einde met scholingsdagen verspreid over delen van twee kalenderjaren
student:	degene die zich voor een opleiding en/of kortdurend traject bij De Kleine Tiki inschrijft/heeft ingeschreven

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen De Kleine Tiki en een student gesloten overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door (één of beide) voornoemde partijen schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 3: Toelatingseisen

- De minimum leeftijd is 21 jaar.
- De Kleine Tiki dient vóór inschrijving op de hoogte te worden gebracht van de eventuele lichamelijke en psychische aandoeningen van een student, het onder behandeling zijn bij een arts, psychotherapeut en dergelijke en eventueel medicijngebruik.
- De Kleine Tiki behoudt zich het recht voor de toelating van een student te weigeren op grond van zijn of haar geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid en/of op grond van het eventuele medicijngebruik.

### Artikel 4: Inschrijving

- Een student heeft de mogelijkheid zich voor een opleidingsjaar en/of kortdurend traject in te schrijven.
- Inschrijving voor een opleidingsjaar en/of kortdurend traject kan plaatsvinden na een bezoek aan de website, na bezoek van een voorlichtingsdag, na een informatiegesprek met één van de medewerkers van De Kleine Tiki.
- Inschrijving voor een opleidingsjaar en/of kortdurend traject vindt plaats digitaal middel van het insturen van een volledig ingevuld digitaal aanmeldformulier.

### Artikel 5: Totstandkoming overeenkomst

- Na inschrijving, zoals bedoeld in artikel 4 lid 3, bericht De Kleine Tiki degene die zich heeft aangemeld, dat er een voorwaardelijke overeenkomst tot stand is gekomen. De overeenkomst is voorwaardelijk, daar doorgang van het opleidingsjaar en/of kortdurend traject afhankelijk is van het feit of er voldoende aanmeldingen voor zijn.

- De student heeft na ontvangst van de definitieve bevestiging van plaatsing 14 dagen bedenktijd en kan indien gewenst de inschrijving annuleren.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Kleine Tiki de student een definitieve bevestiging van plaatsing heeft gestuurd.

### Artikel 6: Financiële verplichtingen / Betaling

- Op het moment dat de overeenkomst tussen De Kleine Tiki en de student tot stand komt, verplicht de student zich het verschuldigde studiegeld te betalen.
- De prijzen voor de opleidingsjaren en kortdurende trajecten worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en vermeld op de website van De Kleine Tiki.
- De Kleine Tiki biedt de mogelijkheid om te betalen in vastgestelde termijnen.
- De student blijft te allen tijde aansprakelijk voor het niet-nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres en/of een bedrijfsinstelling de kosten van de opleiding en/of het kortdurende traject voor de student vergoedt.
- Indien de factuur niet uiterlijk twee weken voor aanvang van het opleidingsjaar en/of kortdurend traject is voldaan, of op de afgesproken termijndatum bij betaling in vastgestelde termijnen, is de student in verzuim, zonder dat daarvoor een sommatie en/of ingebrekestelling is vereist.
- In geval van verzuim van de student als bedoeld in het vorige lid, treden de navolgende rechtsgevolgen in:
  - de student is de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, verschuldigd over de openstaande vordering vanaf de vervaldatum tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde;
  - De Kleine Tiki is gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle hierbij te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de student, zulks overeenkomstig de aanbevelingen van Rapport Voorwerk II. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
- Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot een opleidingsjaar en/of kortdurend traject worden ontzegd. De betalingsverplichting voor de student vervalt hiermee niet.
- Het studiegeld betreft de kosten voor de scholingsdagen, kunstzinnige materialen die gebruikt worden tijdens scholingsdagen en indien de student een opleidingsjaar volgt feedback van een docent op een ingeleverd werkstuk en toegang tot digitaal studiemateriaal.

### Artikel 7: Annulering voor aanvang schooljaar

- In geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal inschrijvingen voor een opleidingsjaar en/of kortdurend traject onvoldoende is, behoudt De Kleine Tiki zich het recht voor het opleidingsjaar en/of kortdurend traject niet te verzorgen. De eerste betaling van €100 en de reeds betaalde studiegelden worden renteloos aan de student gerestitueerd.

2. Annulering door een student van een opleidingsjaar en/of kortdurend traject dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.
3. De eerste betaling van €100 wordt niet gerestitueerd, tenzij de annulering van het opleidingsjaar en/of kortdurend traject valt binnen de wettelijke 14 dagen bedenktijd na aanmelding.
4. In geval van een schriftelijke en aangetekende annulering van een opleidingsjaar
  - a. ná de 14 dagen bedenktijd en meer dan 8 weken voor aanvang is de student €100 verschuldigd.
  - b. tussen de 8 en 6 weken voor aanvang is de student 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
  - c. tussen de 6 en 4 weken voor aanvang is de student 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
  - d. minder dan 4 weken voor aanvang is de student 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
5. In geval van een schriftelijke en aangetekende annulering van een kortdurend traject, nadat de 14 dagen bedenktijd zijn verstreken, dient het gehele factuurbedrag voldaan te worden.

#### Artikel 8: Tussentijdse beëindiging / Financiële verplichtingen

1. De Kleine Tiki behoudt zich het recht voor de overeenkomst met een student op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, wanneer de student naar het oordeel van De Kleine Tiki op enigerlei wijze het ordentelijk verloop van een opleidingsjaar of kortdurend traject verstoort en/of de belangen van De Kleine Tiki schaadt. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de overeenkomst blijven bestaan.
2. Bij tussentijdse beëindiging van een opleidingsjaar en/of kortdurend traject door de student, vindt geen restitutie van het studiegeld plaats. Indien in termijnen wordt betaald, dient de student alle termijnen te voldoen ook al zijn de data van de termijnen nog niet verstreken.
3. In geval van ernstige ziekte of overmacht kan alleen in uitzonderlijke gevallen ontheffing worden verleend voor restitutie van (een deel van) het studiegeld, indien de student een duidelijk omschreven doktersverklaring overhandigt, waaruit blijkt dat de student niet in staat is het opleidingsjaar of kortdurend traject te vervolgen.

#### Artikel 9: Verzuim

1. Het verzuim van scholingsdagen door de student geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het studiegeld.

#### Artikel 10: Studie- en opleidingsinformatie

1. De Kleine Tiki is in het bezit van een website met algemene informatie waaronder onder andere de doelstellingen van de verschillende opleidingsjaren, de duur, een globaal leerplan en de prijzen van de verschillende opleidingsjaren en kortdurende trajecten.

2. De Kleine Tiki behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in het leerplan aan te brengen.
3. Wanneer het door omstandigheden niet mogelijk is om fysieke lessen te verzorgen, behoudt de Kleine Tiki zich het recht voor om de lessen uit te stellen, ofwel digitaal te verzorgen, dan wel op een andere manier in te vullen.
4. Bij de start van het opleidingsjaar en/of kortdurend traject ontvangt de student zo nodig toegang tot het Tiki-portaal, waarop noodzakelijke informatie gepubliceerd wordt aangaande het opleidingsjaar en/of kortdurend traject.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De Kleine Tiki zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. De Kleine Tiki sluit (behoudens opzet en/of grove schuld) iedere vorm van aansprakelijkheid voor eventuele schade -direct dan wel indirect- verband houdende met een aan De Kleine Tiki gevolgde opleiding en/of kortdurend traject uit, met uitzondering van haar wettelijke aansprakelijkheid.
3. De Kleine Tiki stelt het door haar beschikbaar te stellen studiemateriaal zorgvuldig samen. Echter, De Kleine Tiki kan niet instaan voor de volledige juistheid van dit studiemateriaal. De Kleine Tiki aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het studiemateriaal.
4. Indien een student schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van De Kleine Tiki, één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurde docent(en), is iedere aansprakelijkheid van De Kleine Tiki te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan het studiegeld dat de student op basis van de met De Kleine Tiki gesloten overeenkomst verschuldigd is.
5. De Kleine Tiki draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het beroepsmatig toepassen van kunstzinnig dynamisch coachen en andere gehanteerde methodieken tijdens de opleiding.
6. De Kleine Tiki sluit aansprakelijkheid voor vermissing, beschadiging en/of diefstal van aan de student toebehorende voorwerpen en/of materialen uit.
7. De Kleine Tiki aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de student lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van annulering van (delen van) een opleidingsjaar en/of kortdurend traject.

#### Artikel 12: Klachten

1. In geval van een klacht met betrekking tot een opleidingsjaar en/of kortdurend traject, dient de student zich, alvorens zich te wenden tot de in artikel 14 genoemde rechter, schriftelijk te wenden tot de Klachtencommissie van De Kleine Tiki. De Klachtencommissie van De Kleine Tiki zal binnen 4 weken op de klacht reageren.

## Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten gesloten met De Kleine Tiki is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 14: Bevoegde rechter

1. Alle geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij het een zaak betreft waarvoor uitsluitend de sector kanton bevoegd is.

## Artikel 15: Wijziging van deze voorwaarden

1. De Kleine Tiki is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De Kleine Tiki zal de gewijzigde voorwaarden op verzoek toezenden.

Maart 2022